Се применуваат од 20.05.2024 година

ОПШТИ УСЛОВИ
НА УНИВЕРЗАЛНА ИНВЕСТИЦИОНА БАНКА
ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ВИРТУЕЛЕН ПОС ТЕРМИНАЛ ПРИ ОНЛАЈН ПЛАЌАЊА СО КАРТИЧКА

УНИВЕРЗАЛНА ИНВЕСТИЦИОНА БАНКА АД Скопје, со седиште на ул.„Максим Горки“ бр.6, Скопје, со ЕМБС: 464608 и ЕДБ: 403099322736, број на сметка: 240000000000126, свифт адреса: UIBMMK22, веб-страница: www.unibank.mk, е-пошта: unibank@unibank.com.mk, телефон за контакт: 02 3 111-111.
Надлежен орган за надзор на Банката е **Народната Банка на Република Северна Македонија**.
(во понатамошниот текст: Банката)

I.ДЕФИНИЦИИ

- **Картичка (платежна картичка)** - вид на платен инструмент кој му овозможува на плаќачот да иницира трансакција со дебитна или кредитна картичка и којшто може да се користи од имателот за плаќање на стоки и услуги и/или за повлекување и/или внесување готовина;
- **Трговец** – секое регистрирано правно лице во Централен регистар на Р.С.Македонија, со седиште на територија на Р.С.Македонија, корисник на виртуелен ПОС терминал;
- **Виртуелен ПОС терминал (вПОС)** – веб базирано решение со кое се овозможува онлајн плаќање на производи и услуги со картичка;
- **3D Secure (Mastercard Identity Check/ Visa Secure)** - е безбедносна програма, односно сигурносен протокол со кој се прави автентицирање на идентитетот на имателот на картичката за време на онлајн плаќање со картичка, пред да се проследи барањето за авторизација на трансакција, а со цел поголема безбедност на онлајн плаќања.
- **Електронска платежна трансакција** – платежна трансакција иницирана и извршена онлајн и не вклучува платежни трансакции дадени во хартиена форма или инструкции дадени по пошта или телефон;
- **Авторизација** - постапка со која се проверува дали корисникот на платежни услуги или давателот на платежни услуги има право да извршува определени дејствија;
- **Платежна сметка** – сметката која што ја одржува давател на платежни услуги на име на еден или повеќе корисници на платежни услуги и којашто се користи за извршување на платежни трансакции;
- **Референтен број на трансакција** – комбинација од податоци за идентификација на секоја реализирана трансакција со картичка. Референтниот број му овозможува на Трговецот да ја идентификува секоја ПОС трансакција;
- **Инструкции** – сите инструкции и упатства за опслужување на плаќања со картичка- и користење на ПОС терминал, доставени од Банката на Трговецот, кои претставуваат неразделен дел од Договорот за користење на виртуелен ПОС терминал при онлајн плаќање со картичка и Општите услови;
- **Картична платежна шема (анг. payment card scheme)** - е единствен збир на правила, практики, стандарди и/или упатства за извршување на платежни трансакции засновани на картичка, договорени меѓу давателите на платежните услуги, а коишто сеодвоени од каква било инфраструктура или платен систем што би ја поддржувале нејзината работа и коишто вклучуваат определен орган на одлучување, организација или субјект, што ја носат одговорноста за функционирањето на шемата;

- **Заменски надоместок -** надоместок којшто, непосредно или посредно, преку трета страна, се пресметува и плаќа за секоја платежна трансакција заснована на картичка од давателот на платежни услуги што врши прифаќање на платежни трансакции во корист на давателот на платежни услуги што го издал платниот инструмент заснован на картичка. Овој надоместок ја вклучува и нето компензацијата или друга слична договорена форма на награда;
- **Надоместок од Трговец -** надоместок што Банката што врши прифаќање на платежни трансакции го пресметува и наплатува од примачот на плаќањето, а во врска платежни трансакции засновани на картички;
- **Платежен бренд -** материјален или дигитален назив, израз, знак, симбол или нивна комбинација со кои е можно да се означи картична платежна шема во рамки на која се извршуваат платежните трансакции засновани на картички;
- **Платежна трансакција заснована на картичка -** услуга која се заснова на инфраструктура и правила за работењето на картичната платежна шема заради извршување на платежна трансакција со користење на било која картичка, телекомуникациски, дигитални или информатички уреди, што може да содржат соодветна платежна апликација и која што резултира со извршување трансакција со дебитна картичка или кредитна картичка, освен платежна трансакција врз основа на други видови на платежни услуги;
- **Работен ден** - ден на кој давателот на платежни услуги на плаќачот или давателот на платежни услуги на примачот вклучен во извршување на платежна трансакција е отворен за работа како би се овозможило извршување на платежната трансакција односно период утврден со правилата за работа на платниот систем и системот за порамнување на хартии од вредност кој ги опфаќа сите настани за време на работниот циклус на овие системи, независно во кој период од денот и ноќта се случуваат порамнувањата;
- **Тарифа** - информативен документ за надоместоци, што Банката ги пресметува и наплатува за услугите што ги врши заедно со сите измени и дополнувања. Документот е достапен во хартиена форма во експозитурите на Банката и во електронска форма на веб страната на Банката www.unibank.mk и
- **„Закон“** означува Законот за платежни услуги и платни системи вклучително и измените и дополнувањата кон истиот како и подзаконските акти кои произлегуваат од истиот.

Термини употребени во еднина можат да се употребат и во множина и членувана форма, без притоа да го изгубат дефинираното значење.

II.ОПШТИ ОДРЕДБИ

- Банката кон Трговецот ги применува меѓународните правила на работење на Mastercard®/Visa®, Општите услови на Банката за користење на виртуелен ПОС терминал при плаќања со картичка, законските одредби кои се однесуваат на плаќање на виртуелен ПОС терминал и останатите акти на Банката.
- Во случај на промена на меѓународните правила на работење на Mastercard®/Visa® и законските одредби, Трговецот е согласен Банката да ги применува измените.
- Општите услови и Тарифата се достапни на Трговецот на веб страната и во експозитурите на Банката и му овозможуваат на Трговецот да се запознае со условите за користење на виртуелен ПОС терминалот, пред склучување на Договор за користење на виртуелен ПОС терминал при онлајн плаќање со картичка.
- Банката има право да ги измени Општите услови за користење на виртуелен ПОС терминал и/или Тарифата за надоместоци на Банката, при што е потребно да го извести Трговецот, најмалку 2 (два) месеци пред стапување во сила на измените, преку контакт податоците наведени во договорот (електронско поштенско сандаче, СМС и е-пошта) со

информација каде истите ќе бидат достапни. По истек на рок од 10 (десет) дена од доставеното известување, ќе се смета дека Трговецот измените ги прифатил и за истите е уредно известен.

- Во случај кога Трговецот не е согласен со измените, има право да го раскине Договорот за користење на виртуелен ПОС терминал при онлајн плаќање со картичка, пред датата на стапување во сила на измените, со писмено известување до Банката, само по подмирување на сите финансиски обврски кон Банката. Доколку Трговецот не го раскине договорот до датата на стапување во сила на измените, се смета дека тој е известен и согласен/обврзан со истите.
- Запишувањето на плаќањата, извршувани со картичката се сметководствени документи и се сметаат за вистинити до докажување на спротивното.

III.УСЛОВИ ЗА ВОВЕДУВАЊЕ И КОРИСТЕЊЕ НА ВИРТУЕЛЕН ПОС ТЕРМИНАЛ

- Воведување на виртуелен ПОС терминал се врши врз основа на поднесено Барање за воведување на виртуелен ПОС терминал од страна на Трговецот.
- Банката спроведува анализа на Барањето за воведување на виртуелен ПОС терминал и доколку истото е одобрено, склучува Договор за користење на виртуелен ПОС терминал при онлајн плаќање со картичка. Во процесот на анализа на Барањето за воведување на виртуелен ПОС терминал, Банката може да побара дополнителна документација од Трговецот.
- Банката може да одбие да воведе виртуелен ПОС терминал во случај кога Трговецот во барањето за виртуелен ПОС терминал дал неточни или нецелосни податоци или дал невистинити податоци во врска со активноста на правното лице.
- Банката го задржува правото да одбие воведување на виртуелен ПОС терминал без да наведе причини.
- За воведување и користење на виртуелен ПОС терминал, Трговецот е обврзан во Банката да отвори платежна сметка во македонски денари, на која Банката го реализира преносот на целокупниот промет кој што ќе се реализира преку направените трансакции, сврзани со плаќања на производи и услуги со картичка. На сметката ќе се пренесе и прометот во случаевите на рекламации и/или спорни трансакции за кои ќе се применуваат правилата утврдени од страна на меѓународните картични организации или други картични системи за кои Банката е лиценцирана. Правата и обврските на страните во врска со отварањето и опслужувањето на платежната сметка се уредуваат со посебен договор.
- Банката овозможува електронски плаќања со картичка преку веб страната/апликацијата на Трговецот, која заради авторизација на поединечна трансакција која ја извршува корисникот на картичката, редиктира (препраќа) кон www.cPay.com.mk.
- За воведување и користење на виртуелен ПОС терминал, Банката утврдува минимум технички параметри кои треба да ги содржи веб страната/апликацијата на Трговецот: потрошувачка кошничка, SSL сертификат, дата база за сите пријавени кои ја користеле кошничката и се регистрирале за купување, политика на приватност, политика за рефундирање и политика на испорака.
- Трговецот е обрзан јасно да го информира клиентот за својот идентитет на секое продажно место. Истиот мора јасно да го прикажува своето име, името кое се прикажува на веб страната/апликацијата да биде исто како и она кое се прикажува на потврдата за купувачот, прикажувањето да биде на значајно место како и сите останати информации на веб страната/апликацијата.
- Трговецот е должен да прима плаќања на производи и услуги со картички, издадени од Банката или други издавачи и е должен да обезбеди еднакви услови за сите иматели на картички, независно од издавачот на картичката;

- Трговецот е должен да прима плаќања со картичка под еднакви услови со плаќањата во готовина или со користење на други платежни средства / и други подобни средства.
- Трговецот може да прима плаќања со картичка само до износ на определен лимит од Банката.
- Трговецот е обврзан да ги извести клиентите за можноста да извршат плаќања со картичка, како и за условите за истото.
- Трговецот е обврзан дека на корисникот на картичка нема да му ја зголеми цената за дополнителен износ заради купување по пат на картичка.
- Трговецот не смее да исплаќа готовина на сопственикот на картичката во противвредност за авторизирана трансакција со картичка.
- Трговецот е обврзан да не наметнува посебни услови за прифаќање на картичките како платежен инструмент, како на пример: минимален или максимален износ на трансакции со цел да се прифати плаќање со валидна картичка, делење на вредноста на стоката или услугата на дел готовина и дел со картичка.
- Трговецот не смее да прима плаќање за трансакции кои претставуваат рефинансирање или наплата на некоја обврска на корисникот на картичката која е идентификувана како ненаплатлива, а произлегува од непочитување на друг платежен инструмент издаден од корисникот на картичката, како и за трансакции со картички реализирани на терминали за исплата на готовина.
- Трговецот е должен да ја држи во тајност информацијата, односно да ја почитува доверливоста на онаа информација која не се јавува како општо достапна и чие разгласување може да доведе до загуба или нарушување на деловната репутација, а тука спаѓаат: приватноста на имателот на картичката, бројот на картичката, состојбата на сметката, информации за трансакциите, за одредени лимити на картичките, за тарифната политика на Банката и други податоци кои му стојат на располагање пред и по плаќањата со картичка.
- Ако картичката се користи од лицекое не е имател, како и во случаите на сомнение за кражба, или користење по друг незаконски начин, Трговецот доколку има сознание за истото е обврзан да ја извести најбрзо Банката /денонoќно/ за утврдените неправилности. Известувањето може да се изврши по телефон, на претходно определени броеви од Банката. Трговецот се обврзува да ги следи упатствата на Банката, кои што се составен дел на Договорот.
- Трговецот има право да побара известување за состојбата и промените по сметката, на која се извршуваат трансферите, сврзани со плаќањата на стоки и услуги со картичка, во рок и на начин, договорени со Банката.
- Трговецот не смее да открива податоци за трансакциите, за број на картичка или лични податоци за корисникот на картичката на неовластени физички и правни лица, освен по барање на Банката, меѓународни картични организации или надлежни органи на власта.
- Трговецот се обврзува дека на корисникот на картичка нема да му ја зголеми цената за дополнителен износ заради купување по пат на картичка, ниту на корисникот ќе му издаде готовина наместо стока или услуга.
- Трговецот е обврзан да го изложи логото на Банката на неговата веб страна/апликација, и тоа минимум на делот од веб страната/апликацијата, во кој што го информира потрошувачот за можните начини на плаќање.
- БАНКАТА се обврзува да му ги достави на Трговецот логоата на картичките и на безбедносните програми за кои е лиценцирана. Правото на користење престанува во моментот кога ќе се раскине договорот помеѓу Банката и Трговецот.
- Трговецот е обврзан да ги истакне логоата на картичките и на безбедносните програми на меѓународните картични организации, за кои Банката е лиценцирана, на својата веб страна/апликација, и тоа на секоја страна на која се наведуваат начините на плаќање.

Логоата се поставуваат согласно инструкциите наведени во Упатството за поставување на лого.

- Банката е должна да ги регистрира сите промени извршени преку виртуелен ПОС терминал на посочената сметка од Трговецот и да изврши пренос на средства во рок до 2 работни дена на сметката на Трговецот за реализирани трансакции со картички намален за надоместок кој се пресметува и наплаќа како процент од износот на трансакцијата извршена со картичка или минумум надоместок. Останатите провизии и надоместоци за извршените услуги, Банката ги наплаќа од сметката на Трговецот, согласно Тарифата, со што со потпишување на Договорот за користење на виртуелен ПОС терминал при онлајн плаќање со картичка и прифаќање на Општите услови, Трговецот дава изрична согласност.
- Банката не одговара за пренесување на средствата од реализирани трансакции на сметката на Трговецот подоцна од вообичаеното време за пренос, поради различни причини кои се надвор од нејзина контрола или се предмет на оспорување од страна на имателн на картички.
- Банката го задржува правото да ги блокира средствата, повеќе од нормалното време за пренос, за трансакции за кои мисли дека се сомнителни во однос на: перење пари, измама и други криминални активности. Исто така, Банката го задржува правото привремено да ја блокира и/или оневозможи користењето на виртуелниот ПОС терминал, за електронското плаќање на Трговецот, доколку Банката има причина да верува дека Трговецот е на било каков начин вмешан во сомнителни активности. Во случај средства да бидат блокирани или сметката да биде блокирана и/или затворена, Банката ќе стави приоритет на решавање на проблемот во најкус можен рок.
- Банката предвидува тест период во времетраење од 7 (седум) дена од датата на склучување на договорот за извршување на тест трансакции за кои не пресметува и наплаќа надоместок.
- Банката треба да се осигура дека Трговецот работи и функционира согласно стандардите и правилата на меѓународни картични организации.
- Банката е должна да го извести Трговецот во најкраток можен рок за сите неусогласености со стандардите и правилата.
- Трговецот и дозволува на Банката да може во секое време (деноноќно), вклучувајќи ги викендите и празничните денови да влезе на неговата веб страна/апликација преку мануелно набљудување или автоматско мрежно разгледување, или со други автоматски техники на истражување, со цел да ја потврди точноста на информацијата. Сепак, Банката нема обврска да ја надгледува точноста на веб страната/апликацијата на Трговецот.
- Банката има право да врши проверка на начин што сама ќе го оцени дека е најпогоден, без знаење и најава на Трговецот, на сите постапки кои се однесуваат и се од значење за исполнување на обврските на Трговецот, со цел констатирање на евентуални случаи на одбивање прием на КАРТИЧКИ како средство за плаќање, продажба по повисоки цени кога се плаќа со картичка, неправилности при идентификацијата на корисникот на картичката и се друго во функција на користење на картичката.
- Трговецот е должен заради обезбедување на случаевите на chargeback или друг тип на рекламација да обезбеди во корист на Банката rolling резерва, депозит или друг начин на обезбедување. Договорот со кој се регулираат условите на rolling резервата или депозитот кој Трговецот ќе го чува во Банката или слично на ниеден начин не го ограничуваат Договорот и примената на chargeback полисата.
- Во случај на неисполнување на своите обврски по Договорот за користење на виртуелен ПОС терминал при онлајн плаќања со картичка и Општите услови од страна на Трговецот, вклучително и настанување на chargeback или друг тип на рекламација, Банката има право службено, без посебни судски постапки, да изврши пренос на средствата на Трговецот од

сите негови сметки во Банката, за што Трговецот со потпишување на Договорот и прифаќање на Општите услови, дава изрична согласност;

- Банката има право од Трговецот на крајот на секој месец за претходниот месец да побара податоци за извршените трансакции.
- Трговецот мора да ја извести Банката доколку планира да ангажира трета страна (Data Storage Entity) за сочувување на податоци за плаќања со КАРТИЧКИ со цел да се провери нејзината усогласеност со безбедносните правила и процедури на меѓународните картични организации.
- Трговецот има право да побара известување за состојбата и промените по сметката, на која се извршуваат трансферите, сврзани со плаќањата на производи и услуги со картичка, во рок и на начин, договорени со Банката.
- Банката се обврзува на Трговецот еднаш месечно да му даде на располагање извештај (информации) за извршени трансакции засновани на картички, во кој ќе бидат прикажани: референтен број на трансакција, износ на трансакција во валута во која платежната сметка се одобрува и износ на надоместот кој Банката го наплаќа на Трговецот согласно Договорот за користење на виртуелен ПОС терминал при онлајн плаќања со картичка, вкупно и поединечно за надоместокот за услугата на Трговецот и на заменскиот надоместок. Извештајот (информациите) ќе биде достапен на Трговецот на хартија во експозитурите на Банката.
- Трговецот нема право, при извршувањето на трансакции со картичка, да сочувува во електронска или писмена форма, лични податоци за корисникот на картичката, број на картичка, датум на важење на картичката, како и CVC/CVV код за истата.
- Банката има право да ја промени висината на надоместоците, кои што ги наплаќа за извршените операции од неа, поврзани за плаќањата со картичка, за кое што е должна да го извести Трговецот 2 (два) месеци пред датумот на важност на промената преку поставување на објава на интернет страната на Банката, експозитурите на Банката или преку испраќање на писмен допис до Трговецот.
- Банката има право на крајот на секој месец за претходниот месец да ги побара податоците за извршените трансакции на виртуелните ПОС терминалиод Трговецот и истите да ги чува кај себе.
- Банката има обврска ја чува целата регистрирана информација и сите документи, поврзани со плаќањата со картички на виртуелните ПОС терминали согласно интерните акти.
- Банката има право да врши проверка на начин што сама ќе го оцени дека е најпогоден, без знаење и најава на Трговецот, на сите постапки кои се однесуваат и се од значење за исполнување на обврските на Трговецот согласно Општите услови и Договорот, со цел констатирање на евентуални случаи на одбивање прием на картичка како средство за плаќање, продажба по повисоки цени кога се плаќа со картичка, неправилности при идентификацијата на корисникот на картичката и се друго во функција на користење на картичката.
- Банката не е одговорна да ја следи законската основаност на зделките меѓу Трговецот и корисникот на картичката, при кои што се извршуваат плаќањата со картичка, освен ако со нормативен акт не е предвидено друго.
- Односите меѓу Банката, Трговецот и корисникот на картичка, вклучувајќи ја одговорноста за штети, во случаи на неправилно читање на трансакцијата или аритметичка грешка, сврзана со плаќањето со картичка низ ПОС терминалите, влечење на неправилен резултат или несоодветна сума од Трговецот или друго дејствие, се определува согласно регулативите на картичните организации и позитивното законодавство што ја уредува конкретната област.
- Во случај на неисполнување на своите обврски од Договорот од страна на Трговецот, вклучително и оспорување на авторизирани трансакции од корисници на картички, кои во Банката пристигнале како спорни, доколку плаќањето не е извршено од купувачот,

извршено е со фалсификувана/скимирана картичка, производот не е испорачан или услугата не е извршена или друго, му дава право на овластениот корисник на картичка да побара враќање на неосновано платената сума – chargeback, со што Банката има право службено, без посебни судски постапки или дополнителна писмена изјава од Трговецот, да изврши пренос на средствата на Трговецот од негова/и сметка/и во Банката на сметка на оштетените корисници на картички, и надомест на сите трошоци кои произлегуваат од процесирање на chargeback за што Трговецот со Договорот за користење на виртуелен ПОС терминал при онлајн плаќања со картичка, дава изрична согласност.

- Трговецот се обврзува веднаш писмено да ја извести Банката доколку има промени во податоците и документите доставени од него.
- Промените во податоците/документите ќе бидат во важност од моментот кога Трговецот писмено ќе ја извести Банката, со достава на соодветните документи во експозитурите на Банката.
- Обврска на Трговецот е да ги одреди, доколку ги има, даноците кои што се однесуваат на наплатите, кои што ги добива и собира, да ги пријави и префрли на соодветните Даночни органи. Банката нема обврска да утврди дали производот/услугата на Трговецот подлежи на данок и не е одговорна да собира, известува или пренесува било какви даноци кои што произлегуваат од било која трансакција.
- Трговецот се обврзува и гарантира дека ги поседува и може да ги лиценцира сите права потребни за реализирање на Договорот, и дека може да ги пренесе таквите права на Банката до потребен степен и за користење како што е наведено без прекршување на било кои права на трета страна.
- Трговецот се обврзува и гарантира дека услугите и производите кои што се ставени на располагање на потрошувачите, се компатибилни со соодветните закони и дека ги има сите потребни дозволи за да започне со рекламирањето и продажбата на производите и услугите.
- Трговецот се обврзува дека нема да прима плаќања кои се во врска за доставување на производи од тутун, лекови од секаков тип, порно и слични содржини или услуги како и нелегални превземања од интернет, или било какви други производи и услуги кои ги прекршуваат/ускратуваат интелектуалните права и сопствености на трети лица.
- Трговецот знае и прифаќа дека електронското плаќање оперира единствено, како место кое прима средства и дека Банката на никој начин не функционира како продавач, купувач, дилер, посредник, препродавач, аукционер, добавувач, дистрибутер, произведувач, брокер, агент или трговец на било кој производ или услуга која е нарачана, превземена или набавена со било какви средства процесирани преку услугата.
- Банката не се обврзува или не дава гаранција, а исто така и не го гарантира квалитетот, безбедноста или легалноста на производот или услугата, купен или набавен со било какви средства примени преку електорнското плаќање.
- Банката не е одговорна да ја следи законската основаност на зделките меѓу Трговецот и имателот на картичката, при кои што се извршуваат плаќањата со картичка, освен ако со нормативен акт не е предвидено друго.
- Трговецот прифаќа било какви спорови во врска со производот или услугата, купена или набавена со било какви средства побарани или примени преку елетронско плаќање, или било која трансакција која го вклучува електронското плаќање и е помеѓу испраќачот и примачот на средствата и/или производи и услуги од трет добавувач. Сите трансакции поврзани со производите или услугите понудени од Трговецот ќе бидат исклучиво должност и обврска на самиот Трговецот. Банката нема да биде дел од било каква врска или спор. Ова се однесува конкретно за изведба и за одговорност во случај на побарувања поврзани со користењето на производите и услугите понудени од Трговецот. Доколку Трговецот е навремено известен за секоја рекламација и му е дадена можност да се одбрани или да учествува во друг вид на решавање на такви рекламации, Трговецот

целосно ќе ја осигура Банката во поглед на рекламациите поднесени од трети лица, а кои се однесуваат на употреба на понудените производи и услуги и во целост ќе и ги надомести на Банката сите судски трошоци.

- Трговецот ќе соработува со Банката за да се утврдат било какви сомнителни, нелегални, лажни или несоодветни активности.
- Трговецот се ослободува од одговорноста за делумно или целосно неисполнување на обврските според Договорот, доколку до тоа дошло по непредвидливи околности, кои се јавиле по заклучувањето на договорот, кои Трговецот не можел да ги предвиди, ниту пак да делува на нив со разумни мерки. Во такви околности спаѓаат поплава, пожар, земјотрес и други природни сили, а исто така војна, воени дејствија, акти или дејства на државни органи и сите други околности кои не можат да ги контролира Трговецот.
- Трговецот превзема одговорност, на сопствената веб страна/апликација јасно да ја претстави политиката за повраток/враќање на пари и гарантира дека сите информации предадени на Банката за бизнисот, основањето и местото на работење на Трговецот се веродостојни и точни.
- Ако Трговецот прекршува било кои од неговите обврски согласно Општите услови и Договорот, ќе ја обештети Банката за сите нанесени штети и во целост ќе ја ослободи Банката од барањата на трети лица и ќе ги подмири во целост сите настанати легални и судски трошоци.
- Во рамките на дозволеното, согласно постоечкиот закон, во ниту еден случај, ниту една страна нема да биде одговорна кон другата страна за индиректни, случајни, последователни, посебни или предизвикани оштетувања (дури и кога таа страна била предупредена во однос на таквите штети), кои потекнуваат од било која одредба на договорот или производи или услуги стекнати со испратените средства без оглед на тоа дали такви побарувања произлегуваат од Договорот, конкретна обврска или поинаку (вклучувајќи ги и штетите предизвикани од трета страна) како што е, загуба на приход предвиден профит или изгубен бизнис, предвидувачи дека овој дел не ја ограничува одговорноста на ниту една договорена страна кон другата за самоволното однесување и злоупотреба, директно оштетување на приватната физичка сопственост, телесни повреди или смрт предизвикани поради немарност.

IV.РОК НА ВАЖЕЊЕ И РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА КОРИСТЕЊЕ НА ВИРТУЕЛЕН ПОС ТЕРМИНАЛ ПРИ ОНЛАЈН ПЛАЌАЊЕ СО КАРТИЧКА

- Трговецот користи виртуелен ПОС терминал, врз основа на Договор за користење на виртуелен ПОС терминал при онлајн плаќања со картичка. Договорот за користење на виртуелен ПОС терминал при онлајн плаќања со картичка стапува во сила од денот на негово потпишување и дејствува на неопределено време. Отказниот рок е 30 дена при кое секоја договорна страна може да го раскине со писмено известување до другата договорна страна.
- Договорот за за користење на виртуелен ПОС терминал при онлајн плаќања со картичка може да биде прекинат:
  а) со писмено известување за прекинување на договорот во рок од 30 (триесет) дена, сметано од денот на приемот на писменото известување, од секоја од страните на договорот
  б) само после подмирување на сите финансиски обврски помеѓу страните на договорот;
  в) со затварање или објавување на стечај на Трговецот или Банката;
  г) со одлука на Банката поради евентуални сомнителни трансакции за кои смета дека се резултат на перење на пари, измама или други криминални активности и
  д) во други случаи, предвидени со закон или внатрешните акти на Банката.

- Договорот за користење на виртуелен ПОС терминал при онлајн плаќања со картичкаможе да биде прекинат и без писмено известување од страна на Банката, во следните случаи:
  - а) нарушување на било кој услов од Договорот и Општите услови од страна на Трговецот;
  - б) со одлука на Банката поради сомнение дека Трговецот извршил, направил обид да биде извршено или бил соучесник при извршување или незаконско користење на податоци од картички или други незаконски дејствија;
  - в) прекин на дејноста на Трговецот и
  - г) доколку Трговецот нема реализирани трансакции на ПОС терминали во рок од 30 (триесет) последователни дена.
- Во случај кога Трговецот го затвара виртуелниот ПОС терминал во тековниот месец, на Банката и должи и надоместокза месечно одржување на ПОС терминалот за тој месец, која Банката има право да ја наплати службено од сметката на Трговецот која се води во Банката.

V.ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

- Сите измени и дополнувања во инструкциите на Банката за опслужување на плаќањата со картички влегуваат во сила од моментот на доставување на писмено известување до Трговецот. Известувањето може да се изврши по е-маил или писмено со официјално адресирано писмо.
- За сите неуредени прашања со општите услови и договорот се применува позитивното македонско законодавство што ја уредува оваа област.
- Сите спорови коишто ќе произлезат помеѓу страните, во врска со извршувањето, или толкувањето на договорот и овие општи услови, ќе се решаваат разумно и на мирен начин, а во случај да не се постигне соглласност за решавање на спорот на ваков начин, надлежен е судот во Скопје.
- Составен дел од Општите услови се: Барањето за воведување на виртуелен ПОС терминал, Договорот за користење на виртуелен ПОС терминал при онлајн плаќања со картичка склучен помеѓу Трговецот и Банката, Договор за сигурност и доверливост, Тарифата на надоместоци на Банката и прилозите кон нив.